

## KẾ HOẠCH

### Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học năm học 2023-2024

Căn cứ Thông tư 06/2019/TT-BGDĐT ngày 12 tháng 4 năm 2019 của Bộ Giáo dục và Đào tạo Quy định Quy tắc ứng xử trong cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục thường xuyên;

Thực hiện Kế hoạch số 1588/KH-SGDĐT ngày 25/6/2019 của Sở GD&ĐT Long An về Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn 2019-2025" của ngành Giáo dục tỉnh Long An;

Căn cứ tình hình thực tế tại đơn vị trường Mẫu giáo Long Hậu xây dựng kế hoạch, triển khai Kế hoạch "Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học" năm học 2023-2024 cụ thể như sau:

#### **I. Mục đích, yêu cầu**

##### **1. Mục đích**

Tăng cường xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học, xây dựng văn hóa trường học lành mạnh, thân thiện; tạo chuyển biến căn bản về ứng xử văn hóa của cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên, học sinh để phát triển năng lực, hoàn thiện nhân cách, lối sống văn hóa; nâng cao chất lượng giáo dục đào tạo;

Tổ chức triển khai Kế hoạch "Xây dựng văn hóa ứng xử trong nhà trường" năm học 2023-2024 đảm bảo kịp thời, hiệu quả đúng theo tinh thần chỉ đạo của của Phòng Giáo dục và Đào tạo.

Xác định các nhiệm vụ cụ thể đơn vị, nhà trường trong công tác triển khai thực hiện Đề án đảm bảo hoàn thành đúng thời hạn, chất lượng.

##### **2. Yêu cầu**

Bám sát nội dung của Kế hoạch, đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thường xuyên, hiệu quả giữa nhà trường và công đoàn cơ sở, trong việc triển khai Kế hoạch, đảm bảo thời gian theo Kế hoạch triển khai thực hiện của Phòng GD&ĐT.

Xác định nhiệm vụ cụ thể gắn với trách nhiệm của đơn vị và địa phương; đảm bảo việc thực hiện nghiêm túc, chất lượng, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ của năm học, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của nhà trường.

BGH Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn giải quyết những vướng mắc, khó khăn trong quá trình tổ chức triển khai Kế hoạch.

#### **II. Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện**

##### **1. Tuyên truyền nâng cao nhận thức về xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học**

###### **1.1. Nội dung tuyên truyền**

Cung cấp tài liệu giáo dục, tuyên truyền về văn hóa học đường, ứng xử văn hóa dành cho cán bộ quản lý, nhà giáo, người học trong nhà trường.

Tuyên truyền sâu rộng trong đội ngũ giáo viên, nhân viên và học sinh, gia đình và cộng đồng về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về giáo dục đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử trong nhà trường; về mục đích, ý nghĩa, biện pháp, trách nhiệm của nhà trường, gia đình, tổ chức đoàn thể, đối với việc xây dựng văn hóa ứng xử trong nhà trường; về thái độ, hành vi, ngôn ngữ, chuẩn mực của đội ngũ, cha mẹ học sinh trong nhà trường.

Tuyên truyền, giáo dục lòng yêu nước, yêu thương con người và truyền thống văn hóa ứng xử của dân tộc ta; nêu gương, giáo viên, nhân viên và người đứng đầu nhà trường trong xây dựng văn hóa ứng xử, cá nhân điển hình, mô hình tổ khối thực hiện tốt công tác xây dựng văn hóa ứng xử.

## 1.2. Hình thức tuyên truyền

Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền về văn hóa ứng xử trong nhà trường như: tọa đàm, bảng tin, viết tin, viết bài gửi cho đài phát thanh địa phương, đăng trang website của trường, ... và các hình thức khác về ứng xử văn hóa trong nhà trường; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, internet và mạng xã hội trong hoạt động tuyên truyền.

## 2. Xây dựng và thực hiện quy tắc ứng xử trong trường học

### 2.1. Các căn cứ để xây dựng:

Thông tư số 06/2019/TT-BGDĐT ngày 12/4/2019 của Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định quy tắc ứng xử trong cơ sở giáo dục mầm non, cơ sở giáo dục phổ thông, cơ sở giáo dục thường xuyên;

Thực hiện Kế hoạch số 1588/KH-SGDĐT ngày 25/6/2019 của Sở GD&ĐT Long An về Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học giai đoạn 2019-2025" của ngành Giáo dục tỉnh Long An;

Bộ Quy tắc ứng xử được niêm yết tại các bảng tin, bảng thông báo, website của nhà trường, trong phòng học, phòng làm việc và những nơi cần thiết khác của nhà trường; gửi tới từng thành viên nhà trường thông qua hệ thống email...

Đội ngũ Cán bộ, giáo viên, nhân viên trong nhà trường thường xuyên phổ biến, quán triệt nội dung Bộ Quy tắc ứng xử trong lớp học trong các hoạt động chính, hoạt động ngoài trời, hoạt động góc, hoạt động của Ban đại diện cha mẹ học sinh,...

Phát huy tính gương mẫu của giáo viên, nhân viên và trách nhiệm của người đứng đầu nhà trường, đứng đầu trung tâm trong xây dựng văn hóa ứng xử. Đây mạnh giáo dục tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, phong cách cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên và học sinh; tạo nền tảng về nhận thức và hành động để xây dựng môi trường văn hóa và ứng xử văn hóa trong đơn vị.

### 2.3. Nội dung quy tắc ứng xử

#### a. Quy tắc ứng xử chung

Thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về quyền và nghĩa vụ của đội ngũ giáo viên, nhân viên, học sinh.

Thực hiện lối sống lành mạnh, tích cực, quan tâm chia sẻ và giúp đỡ người khác.

Bảo vệ, giữ gìn cảnh quan đơn vị; xây dựng môi trường giáo dục an toàn, thân thiện, xanh, sạch, đẹp.

Cán bộ, công chức, viên chức phải sử dụng trang phục lịch sự, phù hợp với môi trường và hoạt động giáo dục; nhân viên phải sử dụng trang phục phù hợp với môi trường giáo dục và tính chất công việc; học sinh, phải sử dụng trang phục sạch sẽ, gọn gàng phù hợp với lứa tuổi và hoạt động giáo dục, cha mẹ học sinh và khách đến trường phải sử dụng trang phục phù hợp với môi trường giáo dục.

Không sử dụng trang phục gây phản cảm.

Không hút thuốc, không sử dụng đồ uống có cồn, chất cấm trong đơn vị, trường học theo quy định của pháp luật; không tham gia tệ nạn xã hội.

Không sử dụng mạng xã hội để phát tán, tuyên truyền, bình luận những thông tin hoặc hình ảnh trái thuần phong mỹ tục; trái đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước hoặc làm ảnh hưởng xấu đến môi trường giáo dục.

Không gian lận, dối trá, vu khống, gây hiềm khích, quấy rối, ép buộc, đe dọa, bạo lực với người khác.

Không làm tổn hại đến sức khỏe, danh dự, nhân phẩm của bản thân, người khác và uy tín của tập thể.

#### b. Ứng xử của cán bộ quản lý

**Ứng xử với học sinh:** Ngôn ngữ chuẩn mực, dễ hiểu, yêu thương, trách nhiệm, bao dung; tôn trọng sự khác biệt, đối xử công bằng, lắng nghe và động viên, khích lệ học sinh. Không xúc phạm, ép buộc, trù dập, bạo hành.

**Ứng xử với viên chức, nhân viên:** Ngôn ngữ chuẩn mực, tôn trọng, khích lệ, động viên, nghiêm túc, gương mẫu, đồng hành trong công việc; bảo vệ uy tín, danh dự, nhân phẩm và phát huy năng lực của viên chức và nhân viên; đoàn kết, công bằng, dân chủ, minh bạch. Không hách dịch, gây khó khăn, xúc phạm, định kiến, thiên vị, vụ lợi, né tránh trách nhiệm hoặc che giấu vi phạm, đổ lỗi.

**Ứng xử với cha mẹ học sinh:** Ngôn ngữ chuẩn mực, tôn trọng, hỗ trợ, hợp tác, chia sẻ, thân thiện. Không xúc phạm, gây khó khăn, phiền hà, vụ lợi.

**Ứng xử với khách đến đơn vị, trường học:** Ngôn ngữ chuẩn mực, tôn trọng, lịch sự, đúng mực. Không xúc phạm, gây khó khăn, phiền hà.

#### c. Ứng xử của viên chức

**Ứng xử với học sinh:** Ngôn ngữ chuẩn mực, dễ hiểu, khen hoặc phê bình phù hợp với đối tượng và hoàn cảnh; mẫu mực, bao dung, trách nhiệm, yêu thương, tôn trọng sự khác biệt, đối xử công bằng, tư vấn, lắng nghe và động viên, khích lệ học sinh; tích cực phòng, chống bạo lực học đường, xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện. Không xúc phạm, gây tổn thương, vụ lợi; không trù dập, định kiến, bạo hành, xâm hại; không thờ ơ, né tránh hoặc che giấu các hành vi vi phạm của học sinh.

**Ứng xử với cán bộ quản lý:** Ngôn ngữ tôn trọng, trung thực, cầu thị, tham mưu tích cực và thể hiện rõ chính kiến; phục tùng sự chỉ đạo, điều hành và phân công của lãnh đạo theo quy định. Không xúc phạm, gây mất đoàn kết; không thờ ơ, né tránh hoặc che giấu các hành vi vi phạm của cán bộ quản lý.

**Ứng xử với đồng nghiệp và nhân viên:** Ngôn ngữ đúng mực, trung thực, thân thiện, cầu thị, chia sẻ, hỗ trợ; tôn trọng sự khác biệt; bảo vệ uy tín, danh dự và nhân phẩm của đồng nghiệp, nhân viên. Không xúc phạm, vô cảm, gây mất đoàn kết.

**Ứng xử với cha mẹ học sinh:** Ngôn ngữ đúng mực, trung thực, tôn trọng, thân thiện, hợp tác, chia sẻ. Không xúc phạm, áp đặt, vụ lợi.

- Ứng xử với khách đến đơn vị, trường học: Ngôn ngữ đúng mực, tôn trọng. Không xúc phạm, gây khó khăn, phiền hà.

#### d. Ứng xử của nhân viên

**Ứng xử với học sinh:** Ngôn ngữ chuẩn mực, tôn trọng, trách nhiệm, khoan dung, giúp đỡ. Không gây khó khăn, phiền hà, xúc phạm, bạo lực.

**Ứng xử với cán bộ quản lý, giáo viên:** Ngôn ngữ đúng mực, trung thực, tôn trọng, hợp tác; chấp hành các nhiệm vụ được giao. Không né tránh trách nhiệm, xúc phạm, gây mất đoàn kết, vụ lợi.

**Ứng xử với đồng nghiệp:** Ngôn ngữ đúng mực, hợp tác, thân thiện. Không xúc phạm, gây mất đoàn kết, né tránh trách nhiệm.

- Ứng xử với cha mẹ học sinh và khách đến đơn vị, trường học: Ngôn ngữ đúng mực, tôn trọng. Không xúc phạm, gây khó khăn, phiền hà.

#### e. Ứng xử của học sinh

**Ứng xử với cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên:** Kính trọng, lễ phép, trung thực, chia sẻ, chấp hành các yêu cầu theo quy định. Không bịa đặt thông tin, không xúc phạm tinh thần, danh dự, nhân phẩm, bạo lực.

**Ứng xử với học sinh khác:** Ngôn ngữ đúng mực, thân thiện, trung thực, hợp tác, giúp đỡ và tôn trọng sự khác biệt. Không nói tục, chửi bậy, miệt thị, xúc phạm, gây mất đoàn kết; không bịa đặt, lôi kéo; không phát tán thông tin để nói xấu, làm ảnh hưởng đến danh dự, nhân phẩm học sinh, học viên khác.

**Ứng xử với cha mẹ và người thân:** Kính trọng, lễ phép, trung thực, yêu thương.

Ứng xử với khách đến đơn vị, trường học: Tôn trọng, lễ phép.

#### **f. Ứng xử của cha mẹ học sinh**

**Ứng xử với học sinh:** Ngôn ngữ đúng mực, tôn trọng, chia sẻ, khích lệ, thân thiện, yêu thương. Không xúc phạm, bạo lực.

**Ứng xử với cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên:** Tôn trọng, trách nhiệm, hợp tác, chia sẻ. Không bịa đặt thông tin, không xúc phạm tinh thần, danh dự, nhân phẩm.

#### **g. Ứng xử của khách đến đơn vị, trường học**

**Ứng xử với người học:** Ngôn ngữ đúng mực, tôn trọng, thân thiện. Không xúc phạm, bạo lực.

**Ứng xử với cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên:** Đúng mực, tôn trọng. Không bịa đặt thông tin. Không xúc phạm tinh thần, danh dự, nhân phẩm.

### **3. Đổi mới nội dung, phương pháp, hình thức giáo dục văn hóa ứng xử trong trường học**

Bổ sung, hoàn thiện nội dung giáo dục văn hóa ứng xử cho trẻ em, trong trường học; thể hiện được giá trị cốt lõi trong văn hóa ứng xử: nhân ái, tôn trọng, trách nhiệm, hợp tác, trung thực phù hợp với từng cấp học, trình độ đào tạo, vùng miền. Giáo dục nội dung về tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để nâng cao phẩm chất, năng lực ứng xử giáo viên, nhân viên.

#### **3.1. Nội dung giáo dục văn hóa ứng xử**

##### **a. Đối với cơ sở giáo dục mầm non**

Bổ sung, hoàn thiện nội dung giáo dục văn hóa ứng xử trong các hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ ở trường mầm non, trong các chuyên đề lễ giáo, hoạt động giáo dục,... để hình thành và phát triển ở trẻ em ý thức, hành vi ứng xử phù hợp với độ tuổi (lễ phép, kính trọng, yêu thương thầy giáo, cô giáo, ông bà, cha mẹ; yêu quý anh, chị, em, bạn bè, thật thà, mạnh dạn, hồn nhiên, yêu cái đẹp).

##### **3.2. Đổi mới phương pháp, hình thức trong giáo dục văn hóa ứng xử**

Đổi mới phương pháp dạy học: Đạo đức, Giáo dục lễ giáo, kỹ năng sống, kỹ năng giao tiếp... theo hướng phát triển phẩm chất và năng lực cho trẻ. Trong đó, đặc biệt coi trọng phương pháp trải nghiệm, các hoạt động giáo dục kỹ năng sống, kỹ năng giao tiếp, kỹ năng ứng xử văn hóa của trẻ;

Đa dạng hóa hình thức giáo dục văn hóa ứng xử thông qua các hoạt động tập thể, nhóm, cá nhân đối thoại

Tăng cường tổ chức các hoạt động giáo dục góp phần trong công tác thi đua xây dựng trường học văn hóa, văn hóa ứng xử, thực hiện nếp sống văn minh, lịch sự trong giáo viên, nhân viên, học sinh thông qua các hoạt động thiết thực, thường xuyên.

Khuyến khích học sinh, tham gia tuyên truyền về trường học văn hóa, những hành vi ứng xử đẹp, phê phán những hành vi chưa đẹp của những người xung quanh; nâng cao thẩm mỹ, nghệ thuật cho học sinh, thông qua các hoạt động giáo dục.

#### **4. Nâng cao năng lực ứng xử văn hóa và năng lực giáo dục văn hóa ứng xử**

Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn về năng lực ứng xử văn hóa cho đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên trong đơn vị, giáo viên chủ nhiệm lớp.

Tổ chức bồi dưỡng, nâng cao năng lực giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh

Xây dựng chuyên đề, tài liệu, tổ chức các hoạt động về giáo dục văn hóa ứng xử trong chương trình đào tạo giáo viên trong các cơ sở đào tạo sư phạm để xây dựng đội ngũ nhà giáo gương mẫu, có lòng tự trọng, nhân cách và lối sống văn hóa.

#### **5. Tăng cường sự phối hợp giữa nhà trường, gia đình và xã hội trong xây dựng văn hóa ứng xử**

##### **5.1. Đối với nhà trường**

Chịu trách nhiệm xây dựng văn hóa nhà trường, xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện và phòng chống bạo lực học đường hiệu quả.

Xây dựng kế hoạch và tổ chức giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh, thông qua các hoạt động, hoạt động ngoài trời, hoạt động góc... , nâng cao năng lực ứng xử văn hóa cho giáo viên, nhân viên nhà trường.

Rà soát, hoàn thiện, ban hành và triển khai bộ quy tắc ứng xử theo hướng dẫn của Sở Giáo dục và Đào tạo và Phòng Giáo dục và Đào tạo; các chuẩn mực văn hóa, hệ giá trị cốt lõi để sử dụng tại nhà trường.

Tổ chức trao đổi về xây dựng văn hóa ứng xử trong các cuộc họp, sinh hoạt tập thể, gặp gỡ với gia đình trẻ để phối hợp, thông tin, xử lý trong quá trình thực hiện chức năng giáo dục, đào tạo.

Đơn vị, tổ chức tuyên truyền, xây dựng môi trường văn hóa, phối hợp tổ chức giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh, và ngoài trường học; biểu dương kịp thời cá nhân, tổ có thành tích; nhân rộng điển hình nói lời hay, cử chỉ đẹp.

Xây dựng và phát huy hiệu quả trang thông tin điện tử của nhà trường, các hình thức phản ánh, trao đổi, thu thập, xử lý thông tin từ cán bộ, giáo viên, nhân viên, gia đình trẻ. Thiết lập cơ chế tiếp nhận thông tin, xử lý kịp thời, đạt hiệu quả trong giáo dục đối với các hành vi bạo lực học đường, vi phạm quy tắc ứng xử cần xử lý.

Phát huy vai trò của tổ chức Công đoàn, giáo viên chủ nhiệm, tổ chức các hoạt động xây dựng môi trường văn hóa, văn hóa ứng xử trong nhà trường.

Tổ chức xử lý các cá nhân có hành vi vi phạm bộ quy tắc ứng xử, công bố công khai kết quả xử lý các vụ việc liên quan.

Phát huy sự chủ động, sáng tạo của thầy, cô giáo, học sinh, trong việc tham gia bảo vệ cảnh quan môi trường, giữ vệ sinh các công trình công cộng, nhà trường, lớp học và cá nhân.

Phối hợp với chính quyền địa phương và các tổ chức, đoàn thể ở địa phương trong công tác tổ chức xây dựng cơ sở vật chất, cảnh quan môi trường.

### **5.2. Đối với gia đình người học**

Có trách nhiệm giáo dục văn hóa ứng xử, mẫu mực trong văn hóa ứng xử với thầy, cô giáo, tại gia đình và cộng đồng.

Phối hợp với nhà trường cập nhật, trao đổi thông tin, tổ chức giáo dục văn hóa ứng xử trong nhà trường; tham gia tích cực trong các buổi họp, gặp gỡ trao đổi, xử lý các tình huống có liên quan.

Tôn trọng và tạo điều kiện để học sinh tham gia đầy đủ, hiệu quả, nghiêm túc kế hoạch tổ chức các hoạt động giáo dục của nhà trường, nhất là các hoạt động liên quan đến xây dựng văn hóa ứng xử.

Có hình thức phối hợp với Ban đại diện cha mẹ học sinh trong việc tham gia xây dựng và bảo vệ cảnh quan môi trường.

Phối hợp với nhà trường xây dựng và thực hiện các nội dung, phương pháp, hình thức giáo dục đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử trong gia đình cho trẻ mầm non trong từng năm học.

### **5.3. Đối với chính quyền địa phương**

Xác định nhiệm vụ xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học là nội dung quan trọng của công tác xây dựng đời sống văn hóa ở địa phương; chỉ đạo, tạo điều kiện thuận lợi cho nhà trường tổ chức giáo dục văn hóa ứng xử trong trường học theo thẩm quyền.

Có trách nhiệm chính trong tuyên truyền, vận động, phối hợp các lực lượng trên địa bàn, tạo điều kiện để xây dựng văn hóa ứng xử cho người học tại cộng đồng; hỗ trợ người học gặp khó khăn, xử lý kịp thời các vi phạm, đảm bảo an toàn cho thầy, cô giáo và người học.

Đưa nội dung xây dựng văn hóa ứng xử trong nhà trường các nội dung công tác của đơn vị và được tổng kết, đánh giá hằng năm.

Thường xuyên tổ chức thanh tra, kiểm tra việc thực hiện văn hóa ứng xử trong các nhà trường; có hình thức động viên khen thưởng các tổ làm tốt; xử lý đối với các cá nhân để xảy ra các vấn đề về bạo lực học đường, ứng xử thiếu văn hóa.

Phối hợp công đoàn tổ chức xây dựng cơ sở vật chất, cảnh quan môi trường.

## **III. Tổ chức thực hiện**

Xây dựng Kế hoạch, triển khai Kế hoạch đến đội ngũ cán bộ giáo viên nhân viên trong đơn vị.

Xây dựng và thực hiện quy tắc ứng xử trong đơn vị. Tổ chức các hoạt động giáo dục văn hóa ứng xử, giá trị truyền thống văn hóa cho học sinh.

Chọn cử cán bộ, giáo viên, nhân viên tham dự bồi dưỡng, tập huấn về xây dựng văn hóa học đường và văn hóa ứng xử trong trường học; hướng dẫn đội ngũ CB, CC, VC, NV và HS thực hiện văn hóa ứng xử trong trường học.

Trên đây là Kế hoạch "Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học năm học 2023-2024 của trường mẫu giáo Long Hậu, yêu cầu đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Phòng GDDT; (Báo cáo)
- Các tổ chuyên môn; (Thực hiện)
- Lưu: VT//

  
HIỆU TRƯỞNG  
TRƯỜNG  
MẪU GIÁO  
LONG HẬU  
Nguyễn Thị Thúy Diệu